

FOIRE AUX QUESTIONS



- **Je n'ai pas reçu mes codes d'accès E-DATA.**
→ Si vous n'avez pas reçu vos codes d'accès, nous vous invitons à contacter la hotline technique au 0825 30 30 25*.
- **Sous quel délai, après la réception de mes codes d'accès, mes tableaux de bord seront-ils disponibles dans mon espace E-DATA ?**
→ Vos tableaux de bord sont disponibles dès réception de vos codes d'accès.
- **A quelle fréquence mes tableaux de bord sont-ils mis à jour ?**
→ Vos tableaux de bord sont mis à jour tous les **jours**.
- **Je ne me souviens plus de mon identifiant?**
→ Si vous avez oublié votre identifiant :
 - 1- rendez-vous sur la page d'accueil du site E-DATA (www.edata-ocp.fr),
 - 2- cliquez sur le lien « identifiant oublié »,
 - 3- saisissez votre numéro de compte OCP ou CIP.
- **Je ne me souviens plus de mon mot de passe?**
→ Si vous avez oublié votre mot de passe :
 - 1- rendez-vous sur la page d'accueil du site E-DATA (www.edataocp.fr),
 - 2- cliquez sur le lien « mot de passe oublié »,
 - 3- saisissez votre identifiant (il s'agit de votre adresse email que vous avez renseigné),
 - 4- votre mot de passe vous sera envoyé par mail.
- **Je souhaite changer mon mot de passe?**
→ Si vous souhaitez changer votre mot de passe :
 - 1- connectez vous à votre espace E-DATA,
 - 2- cliquez dans l'onglet « espace personnel »,
 - 3- cliquez sur « changer mon mot de passe ».

FOIRE AUX QUESTIONS



- **Je souhaite changer mon adresse e-mail ou mon identifiant.**

→ Pour changer votre adresse email:

- 1- connectez-vous à votre espace e-data ,
- 2- cliquez dans l'onglet espace personnel ,
- 3- cliquez sur « changer mon adresse e-mail ».

- **Je souhaite modifier mon nom et/ou prénom.**

→ Si vous souhaitez modifier votre nom et/ou prénom, contactez la hotline technique au 0820 30 30 25*.

- **Je rencontre des problèmes techniques.**

→ Pour tout problème technique :

*L'application ne fonctionne pas correctement,
Je n'arrive pas à exporter mes données.*

Vérifiez que le logiciel Acrobat Reader est installé sur votre ordinateur. Contactez la hotline technique au 0825 30 30 25.*

- **Je souhaite exporter mes tableaux de bord.**

→ Pour exporter vos tableaux de bords, cliquez sur l'icône PDF situé à droite de l'écran, au dessus de vos tableaux.



- **Mes chiffres ne sont pas corrects / il manque des données dans mes tableaux de bord.**

→ Pour toute question relative au contenu de vos tableaux de bord, vous pouvez :

- Contacter votre commercial depuis le lien « nous contacter » situé en bas des pages de votre application E-DATA.
- Envoyer votre demande depuis le lien « Service Client » situé en bas des pages de votre application E-DATA.

Dans les 2 cas, votre commercial vous recontactera dans les plus brefs délais.